

An die Kundinnen
und Kunden mit
Bestellungen gegen Rechnung

Winterthur, 6. Mai 2014 / sb

Merkblatt Bestellungen gegen Rechnung

Liebe Kundinnen und Kunden

Deko, Krimskrams, Kitsch und so... gewährt seinen Kunden im Onlineshop im Gegensatz zu vielen anderen Online-Anbietern auch die Option der Bestellung gegen Rechnung. Als Zahlungsziel gilt die Rechnungsbegleichung innert 30 Tagen ab Rechnungs-/Bestelldatum.

Unsere geschätzten Kunden kommen in der grossen Mehrheit ihrer Zahlungspflicht tadellos nach und ihre Zahlungsmoral ist einwandfrei. Wir danken unseren Kundinnen und Kunden dafür herzlich.

Leider hat sich gezeigt, dass einige Kundinnen und Kunden ihrer Zahlungspflicht nicht oder erst nach mehrmaliger Aufforderung nachkommen. Es mussten sogar Beteiligungen eingeleitet werden.

Damit die Option Kauf auf Rechnung weiter angeboten werden kann, bitten wir unsere Kundschaft Folgendes zu beachten:

I. Verfahren nach Ablauf der Zahlungsfrist

Die Buchhaltung von Deko, Krimskrams, Kitsch und so... versendet nach Ablauf der Zahlungsfrist und dem Abwarten einer *Kulanzfrist* eine Zahlungserinnerung. Die Buchhaltung gewährt diese Kulanzfrist, da eine Zahlungsfrist leicht einmal unbemerkt ablaufen kann. Dabei gilt zu beachten, dass Zahlungen und die Zahlungserinnerung sich überschneiden können.

II. Zahlungserinnerung

Nach Ablauf der Kulanzfrist wird eine Zahlungserinnerung versandt. Die Kundin resp. der Kunde wird höflich ersucht, die Zahlung innert 7 Tagen vorzunehmen oder sich im Falle eines Irrtums oder Problems mit der Buchhaltung resp. Deko, Krimskrams, Kitsch und so... in Verbindung zu setzen.

Gleichzeitig wird der Kunde resp. die Kundin darauf hingewiesen, dass nach Ablauf dieser erneut gewährten Zahlungsfrist das ordentliche Mahnverfahren mit Kostenfolge eingeleitet wird.

Die Zahlungserinnerung generiert keine Kosten.

III. Ordentliches Mahnverfahren

Erfolgt trotz Zahlungserinnerung keine Überweisung bzw. wird kein Kontakt mit Deko, Krimskrams, Kitsch und so... aufgenommen, erfolgt die Letzte Mahnung. Mit der Letzten Mahnung werden **Verzugszins von 5%** auf die ausstehende Summe ab (jeweiligem) Rechnungsdatum sowie eine **Mahngebühr von CHF 20.—** erhoben. Die Letzte Mahnung wird eingeschrieben versandt.

Sollte nach Ablauf dieser letzten Frist weder die Zahlung noch Kontaktaufnahme zwecks Abzahlungsvorschlags erfolgen, wird **in jedem Fall** die Betreuung eingeleitet.

Deko, Krimskrams, Kitsch und so... **fordert mittels Betreuung** die ausstehende Summe zzgl. 5% Zins ab Rechnungsdatum, CHF 20.— Mahngebühr zzgl. 5% Zins ab Mahndatum sowie eine Betreibungsgebühr von CHF 50.— ein. Der Schuldner bzw. die Schuldnerin schuldet sodann auch die Gebühren des Betreibungsamtes.

IV. Abschliessendes

Deko, Krimskrams, Kitsch und so... bedient seine Kundschaft gerne mit schöner und hochwertiger Deko auch gegen Rechnung. Als Einzelunternehmen sind wir auf Einhaltung der Zahlungspflicht angewiesen.

Mahnungen und Betreibungen generieren unnötigen Mehraufwand, weshalb wir um Vermeidung derselben dankbar sind.

Zahlungen haben aus der Schweiz auf folgendes Konto zu erfolgen:

Thurgauer Kantonalbank
CH34 0078 4244 4302 5230 0

Wir danken unserer Kundschaft für das in uns gesetzte Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Annette Kägi-Griesser
Deko, Krimskrams, Kitsch und so
Für die Buchhaltung:

Silvio Beerli
Dokument ohne Unterschrift